

Algemene voorwaarden

Tom Smeulders – De ComputerService – De Computershop – De
Computerschool – Every1it – Tommatto – Tommato – BE0879.602.928

Artikel 1 – Toepasselijkheid van de algemene & specifieke voorwaarden

- Deze algemene factuurvoorwaarden zijn van toepassing tussen Tom Smeulders en klant op de volgende prestaties: verkoop, herstellingen, onderhoud en interventies en consulting, hierna genaamd prestaties.
- De klant erkent deze voorwaarden te hebben gelezen, te begrijpen en te aanvaarden voor de contractuele betrekkingen tussen beide partijen.
- Afwijkingen op deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn slechts geldig indien dit schriftelijk werd bevestigd.

Artikel 2 – Offertes – bestellingen

- De prijzen en voorwaarden zoals vermeld op de offertes zijn slechts geldig gedurende 14 dagen en/of zo lang voorraad strekt.
- Een bestelling/opdracht is slechts bindend wanneer zij uitdrukkelijk door Tom Smeulders wordt aanvaard en ondertekend.

Artikel 3 – Betaling

- Alle facturen en rekeningen zijn contant betaalbaar te 3920 Lommel, Molenstraat 114.
- Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een conventionele moratoire intrest verschuldigd van 12% en dit vanaf de vervaldag. Elke laattijdige betaling door de klant geeft Tom Smeulders tevens het recht om een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen van 10% van de factuurbedragen, met een minimum van 50€, dit ter dekking van de administratieve kosten, onverminderd de mogelijkheid voor Tom Smeulders om een hogere schadevergoeding te bewijzen, met alle middelen van recht, inclusief getuigenissen en vermoedens.
- Alle kosten als gevolg van het afdwingen van betaling via minnelijke en gerechtelijke weg, inclusief gerechtsdeurwaarders- en advocatenkosten, worden doorgerekend aan de klant.
- Het niet betalen van één factuur op de vervaldag, maakt automatisch alle openstaande facturen opeisbaar, ongeacht hun vervaldag.
- Alle betalingen zullen eerst worden aangerekend als vergoeding voor intresten en schadevergoeding.

Artikel 4 – Levering of uitvoering van de prestatie

- De aangegeven leverings- en/of uitvoeringstermijn worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn niet bindend.
- Wanneer ten gevolge van overmacht of onvoorzien omstandigheden Tom Smeulders niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst binnen redelijke termijn uit te voeren, behoudt Tom Smeulders zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen of om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat hiervoor door de klant enige schadevergoeding vanwege Tom Smeulders kan gevorderd worden.
- Indien er goederen door Tom Smeulders vervoerd worden, gebeurt dit op kosten en risico van de klant, die alle risico's aan dewelke de goederen zouden kunnen blootstaan, draagt vanaf het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 5 – Zichtbare gebreken - Verborgene Gebreken

- Elke klacht over de uitvoering van de prestaties evenals de zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit welke van bij de uitvoering bestonden, moeten Tom Smeulders bereiken per aangetekend schrijven binnen de 5 werkdagen na de uitvoering van de prestatie, op straffe van verval, met omstandige vermelding van de niet-conformiteit van de prestatie.
- Tom Smeulders is enkel aansprakelijk voor verborgen gebreken die bestaan op het ogenblik van de levering/plaatsing.
- Klachten m.b.t. verborgen gebreken dienen op straffe van verval per aangetekende brief aan Tom Smeulders te worden meegedeeld binnen 5 werkdagen na de vaststelling van het gebrek. Dergelijke vordering moet bovendien op straffe van verval worden ingesteld binnen een termijn van 1 jaar na het ontdekken ervan.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

- Bij verkoop blijven de goederen eigendom van Tom Smeulders tot de volledige betaling van de verschuldigde betalingen.

Artikel 7 – Ontbinding

- In geval van contractuele tekortkoming van de klant kan de Tom Smeulders onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling overgaan tot ontbinding van de overeenkomst door middel van een eenvoudige kennisgeving aan de klant.

- Wanneer de overeenkomst ontbonden wordt door de klant of door toedoen van de klant, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds aangekochte materialen, verhoogd met een schadevergoeding van 25% van de overeengekomen prijs. De klant dient

tevens in te staan voor alle schade en gemaakte die hierdoor worden veroorzaakt ten aanzien van de verhuurder, deze schade kan door Tom Smeulders worden bewezen met alle middelen van recht.

- Indien de prestaties nog niet waren aangevangen, is er in ieder geval een minimum vergoeding verschuldigd van 25% van de overeengekomen prijs.

Artikel 8 – Geldigheid van de algemene voorwaarden

- Indien bepaalde bepalingen van deze overeenkomst nietig zouden verklaard worden wegens schending van de toepasselijke wetgeving, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht en geldig tussen partijen.

Artikel 9 – Rechtsbevoegdheid - toepasselijk recht

- Alle geschillen voortvloeiende uit onderhavige overeenkomst zullen exclusief beslecht worden voor de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Hasselt, waarbij het Belgische recht van toepassing is. Alle vorderingen die uit deze overeenkomst voortvloeien dienen door de klant aanhangig gemaakt te worden bij de bevoegde rechtbank binnen de 3 maanden na het ontstaan van de vordering en dit op straffe van verval.

Tom Smeulders; Molenstraat 114, 3920 Lommel, BE0879.602.928 –
Handelsbenamingen: De ComputerService, De Computershop, De
Computerschool, Every1it, Tommatto, Tommato

Specifieke voorwaarden:

Op elk toestel geldt de standaard fabrieksgarantie zoals uitgegeven door de fabrikant. De specifieke garantievoorwaarden zijn raadpleegbaar op de diverse websites van de specifieke fabrikanten. De fabrikant bepaalt steeds of een defect of schadegeval onder fabrieksgarantie valt.

Deze beoordeling kan nooit aangepast worden door Tom Smeulders. Noch kan Tom Smeulders aansprakelijk gesteld worden voor deze beoordeling, noch de uitgevoerde werken/herstellingen.

Bij niet-herstelling (in het algemeen) kunnen er door de fabrikant of de verkoper administratie-, diagnose- en/of transportkosten aangerekend worden.

Uitgezonderd in de gevallen waarbij expliciet wordt vermeld dat deze niet aangerekend zullen worden.

Enkel hardwaredefecten vallen onder garantie. Softwareproblemen, virus (ed.), fouten in het besturingssysteem & andere software en val-, water- en/of breukschade vallen nooit onder garantie. Met uitzondering van eventuele garantie-uitbreidingen die deze gevallen wel dekken.

Herstellingen onder garantie omvatten geen installatie van software of enige vorm van backup of gegevensrecuperatie. Deze vallen nooit onder garantie en kunnen extra in rekening gebracht worden.

Elke herstelling door Tom Smeulders wordt voorafgegaan door een diagnose. Hiervoor wordt €35/incl. 21% BTW aangerekend. Bij een effectieve herstelling en/of aankoop van een soortgelijk toestel worden deze diagnosekosten gedeeltelijk niet aangerekend. Bij herstelling en/of aankoop binnen een periode van 14 kalenderdagen na factuur- of ticketdatum (betrekking hebbende op de diagnosekosten) kunnen deze diagnosekosten gedeeltelijk in mindering gebracht worden.

Elke herstelling (exclusief bijkomende hardware en/of software) onder €75 zal zonder voorafgaandelijke verwittiging uitgevoerd worden.

Al onze offertes blijven 14 dagen geldig en/of zo lang de voorraad strekt. Alle vermelde prijzen zijn incl. 21% BTW en vervangen alle voorgaande.

Tom Smeulders behoudt het recht om zonder voorafgaandelijke verwittiging de prijzen te wijzigen.

Alle prijzen, lopende aanbiedingen en promo's gelden zo lang de voorraad strekt en/of gedurende de vermelde promoperiode en/of volgende verschijning van al dan niet nieuwe promoties via elk medium.

Alle bovenstaande, de volledige inhoud van elke communicatie via elk medium komende van Tom Smeulders behoudens drukfouten.